

## 楽天 Edy 付きハロちゃんカード・楽天 Edy 付き B カード会員規約

**1.会員資格** ・会員とは、会員規約を承認され、入会申込を行い、カードの発行を受けた方とします。・入会申込みにより個人情報の取扱いに関しご同意頂いたものと致します。・入会申込書に必要事項を記入して頂きます。必要事項の記入がない場合、特典が受けられない事があります。・カード裏面のご署名欄に会員様のお名前をご記入ください。・カードは発行当日よりご利用頂けます。・お申込み時点で 16 歳未満の未成年のご入会には、保護者の方のご承諾が必要です。

**2.会費** ・カード発行手数料として 300 円（税込）を頂戴いたします。年会費の費用はかかりません。

**3.会員カード** カードを会員 1 名につき 1 枚発行（当社から貸与）します。なお、カードは、会員本人がカード裏面の署名欄に自署し、会員本人の責任で管理していただきます。

**4.ご利用に際して** ・お買物の際、必ずレジご精算時にご提示ください。カードのご提示がない時は、特典の対象になりません。ハローデイ・ボンラパス各店をご利用頂けます。・店内専用のレジにて精算を行わない各テナント、店内外での催事でのお買上は、ポイントの対象外となります。・当社システムが故障、もしくはオンライン障害が発生した場合、レジでのポイント表示が一時的にご利用頂けない場合がございます。・次の商品については、ポイントが加算されません。たばこ、商品券、ギフト券等の金券類、テレフォンカード、切手、ハガキ、印紙、チケット類、自治体指定ごみ袋、箱代送料（宅配料）、自動販売機でのお買上商品、コピー代、催事等でのお買上、一部専門店（テナント）でのご利用、その他当社及び各テナントが指定する商品。

### 5.特典

①お買上ポイント ハローデイ・ボンラパス各店での一回のお買上金額に対し、200 円（税抜）に 1 ポイント進呈します。200 円（税抜）未満または端数はポイント加算致しません。又複数レシートの合計金額によるポイント加算もできません。会員の都合によりお買上げ商品を返品された場合、返金金額相当分のポイントを減算処理させていただきます。②まる得商品ポイント お買上ポイントとは別に、まる得商品には、週替わり又は月替りで特別ポイントをサービス致します。③お買物券 累積されたポイントが 500 ポイントになると、当社店舗で利用のできる 500 円のお買物券を当社店舗の直営レジにて自動発券いたします。ただし、一部ご利用頂けないポイント対象外商品(商品の一例：たばこ、商品券、ギフト券等の金券類、テレフォンカード、切手、ハガキ、印紙、チケット類、自治体指定ごみ袋、箱代送料（宅配料）、自動販売機でのお買上商品、コピー代、催事等でのお買上、一部専門店（テナント）でのご利用、その他当社及び各テナントが指定する商品)がございます。また、500 ポイント未満についてもご利用できませんのでご注意ください。紛失・盗難によるお買物券の再発行は出来ません。④ポイントの有

効期限 継続的に使用されているカードポイントの有効期限は、無期限です。(一年間未使用のカードのポイントは失効します。) ⑤ポイントの譲渡、移行 会員は、各種特典で受けたポイントを他者に譲渡、又は移行できません。※特典の内容は予告なしに変更することがあります。

⑧当社及び他の楽天E d y加盟店で楽天E d yでの決済 200 円(税込)に1ポイントを加算します。(※楽天E d y支払でのご利用ポイントは「6」の付く日(6日、16日、26日)前後に加算されます。)・楽天E d yでお支払いいただいてもポイントがつかない商品・サービスがございますので、あらかじめご了承ください(詳しくは **4.ご利用に際して**を参照のこと)・現金、商品券、クレジットなどでお支払された場合は楽天E d yご利用ポイントの対象外となります。

・水道代、ガス代、電話代(携帯電話を含む)、などの公共料金の支払いや通販などのコンビニ支払(収納代行)、金券類等の購入等一部ご利用いただけないものがあります。(楽天 E d y 加盟店の各店舗の運用によっても異なります。)

**6.会員情報の取扱いについて** ・会員申込書に記入頂いた内容とレジからのお買上情報は、個人情報保護法を遵守し厳重に管理致します。・カード運営を円滑に遂行する為、一部業務を委託しております。・個人情報をご本人の同意なく第三者に提供・開示致しません。但し、以下の場合は除きます。(1) 法令に基づく場合 (2) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。(3) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。(4) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。(5)あらかじめ当社との間で機密保持契約を締結し個人情報の保護措置を講じた企業に対し、本規約の利用目的達成に必要な範囲内において業務委託をする場合。

**7.ご提供頂いた情報の利用目的** ・ご記入頂いた情報は、特典提供のほか、当社の店舗開発や商品の品揃えといったマーケティング活動に利用させていただきます。※生活情報、新商品情報、各種サービスのダイレクトメールなどでお知らせに使用を予定しています。・会員管理上でのご意見・お問い合わせの対応に使用する場合があります。お買上商品の瑕疵、お買上金額等の差異・進呈ポイントの差異等について、ご連絡する為に利用する場合があります。カード紛失後の発見時、店内でのカードのお忘れ時、カードを拾得時に店内でお呼び出したりはご自宅等へご連絡する場合があります。当初指定の申込書に会員が記載した内容に不備や未記入等不明な点がありご本人様への確認が必要な場合にご連絡することがあります。

**8.情報開示、訂正、利用停止請求(退会)について** ・楽天E d y付きハロちゃんカード・楽天E d y付き B カードに関する内容の開示・訂正・利用停止などのご請求は、会員様の基本的権利とし、速やかに対応致します。・情報開示には、“本人なりすまし”等の情報漏洩を未然に防

ぐ為、ご本人確認をさせていただきます。・利用停止請求の場合には、「退会」扱いとなりますので速やかに「楽天E d y付きハロちゃんカード・楽天E d y付き B カード」のご返却をお願いします。・16歳未満の情報開示、利用停止請求については、保護者の方のご承諾として委任状が必要となります。

**9.カードの貸与又は譲渡の禁止** ・各種特典は、カード氏名が記載された会員本人のみ受ける事が出来ます。カードを貸与又は譲渡することによって、当該会員以外の第三者に特典を受けさせる事はできません。

**10.入会申込書記入事項の変更** ・入会申込書の記載事項に変更が生じた場合は、ハローデイ・ボンラパス各店レジまたはサービスカウンターにお声掛けください。当社所定の手続きにより登録内容の変更を行います。

**11.カード紛失及び再発行** ・楽天E d y付きハロちゃんカード、楽天 Edy 付きBカードの紛失・盗難その他の事由により楽天 Edy 残高が第三者により利用された場合その他会員に何らかの損害が生じた場合でも、当社は一切の責任を負わないものとします。当社所定の手続きにより処理致します。尚カード代として300円(税込)申し受けます。・紛失したカードのポイント及びお買上実績は失効します。再発行手続きをされた場合、お届け時点のポイント残高は引き続き有効とします。ただし旧カードの楽天E d yご利用ポイントの移行は出来ません。・カード紛失などにより、ご連絡なく他人に悪用されポイントが失効した場合でも、当社は一切責任を負いかねます。

**12. 退会** 入金(チャージ)されていた金額は返金できません。

**13. カード会員の登録、個人情報の管理** 会員規約「6.会員情報の取扱いについて」に準じます。

**14. 楽天 Edy サービス利用約款** 上記のほか、楽天 Edy サービス利用約款が適用されます。

**15.楽天 Edy 使用情報の取得等** 利用者は、当社が楽天 Edy サービスを運営する上で取得したEdyの使用履歴情報が当社に帰属することに同意し、当社がそれらの情報を利用者個人を特定することなく利用すること及び第三者に対してこれらの情報を提供することにあらかじめ同意します。ただし、当該情報が個人情報に該当する場合には、同法及びこれに基づく政令、ガイドライン等並びに当社の社内規程の定めに従い、かかる情報を取り扱うこととします。

**16. 本規約の追加、変更** 本特約は、会員への予告なしに追加、変更することがあります。本特約の変更を当社の定める方法で公表後、会員が楽天 Edy 付きカードを利用した場合は、その変更事項について承認されたものとします。

**17.会員規約等の変更・廃止** ・本規約若しくは内容について、予告の上変更又は廃止する場合がございます。あらかじめご了承ください。本規約は、2016年9月1日より実施します。

**18.ポイントの有効期限** ・楽天 Edy 付きハロちゃんカード、楽天 Edy 付きBカードは一定期

間ご利用がない場合※貯まっているポイントは失効致します。ただしその場合も楽天 E d y に入金(チャージ)されている金額に関しましてはご利用が可能です。※最終ご利用日から最初に迎える 3 月 20 日より 1 年間ご利用がない場合。

**19.お問い合わせ先** ・株式会社ハローデイ：楽天E d y 付きハロちゃんカード・楽天E d y 付き B カード ・TEL：093-963-4780（代） 月曜日～金曜日（祝日及び当社の休日を除く）午前 9：00～12：00 午後 1：00～5：00 ・郵便：〒802-0974 北九州市小倉南区徳力 3 丁目 6-16

## **2021 年 9 月改定**

※本規約を充分にお読み頂き、同意のうえ、お申し込みください。