

大切なお客様へ

2024年10月1日
株式会社ハローデイ

『2024年10月22日以降に販売している商品は全ての品質チェックも完了しており、
安心してご購入いただけます』

2025年1月14日 株式会社ハローデイ

自主回収のお知らせとお詫び

このたび、弊社にて販売しております「極旨 やみつきにんにく胡麻」につきまして、商品の安全性に支障をきたす可能性があるため、自主回収をさせて頂いております。

【回収理由】

商品の中に入っている“乾燥剤”が破れ、胡麻と混入する恐れがあるため。

【健康被害】

乾燥剤は石灰が主成分のため、目や手に触れることで炎症をひき起こす可能性がございます。現在のところ、お客様から健康被害のお申し出はございませんが、誤って食され健康被害が疑われる場合は、速やかに病院で受診をされ、その際はお近くの店舗の従業員、または下記の連絡先にご連絡頂きますようお願い致します。

【当該商品のご返品について】

お客様のお手元に「極旨 やみつきにんにく胡麻」がございましたら、お近くのハローデイ、またはボンラパス店舗までご持参ください。商品の使用・未使用に関わらず、ご返金させていただきます。

【回収対象商品】

「極旨 やみつきにんにく胡麻」
賞味期限の日付にかかわらず全品



【本件に関するお問合せ先】

- 株式会社 ハローデイ サービスセンター(商品部)
- 電話番号 093-963-5498
- 受付時間: 10:00~17:00(日・祝除く)

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
今後、このような事態が発生することのないよう、より一層、品質管理体制の強化に努めてまいります。